



Metrópolis

Cooperativa de Ahorro y Crédito

INDICADORES DE BUEN GOBIERNO

Estos parámetros permiten evaluar la transparencia, la responsabilidad y la participación democrática en la gestión de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Metrópolis LTDA. Reflejan el compromiso institucional con la ética, el control interno y la rendición de cuentas hacia los socios y la comunidad.

Visite nuestro sitio web:
www.coacmetropolis.fin.ec



INTRODUCCIÓN

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Metrópolis LTDA presenta sus Indicadores de Buen Gobierno 2024, en cumplimiento de la normativa de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS). Este informe refleja el compromiso institucional con la transparencia, la ética, la responsabilidad y la participación democrática, asegurando una gestión eficiente y alineada a los principios cooperativos en beneficio de sus socios y de la comunidad.



Metrópolis

Cooperativa de Ahorro y Crédito





Metrópolis

Cooperativa de Ahorro y Crédito

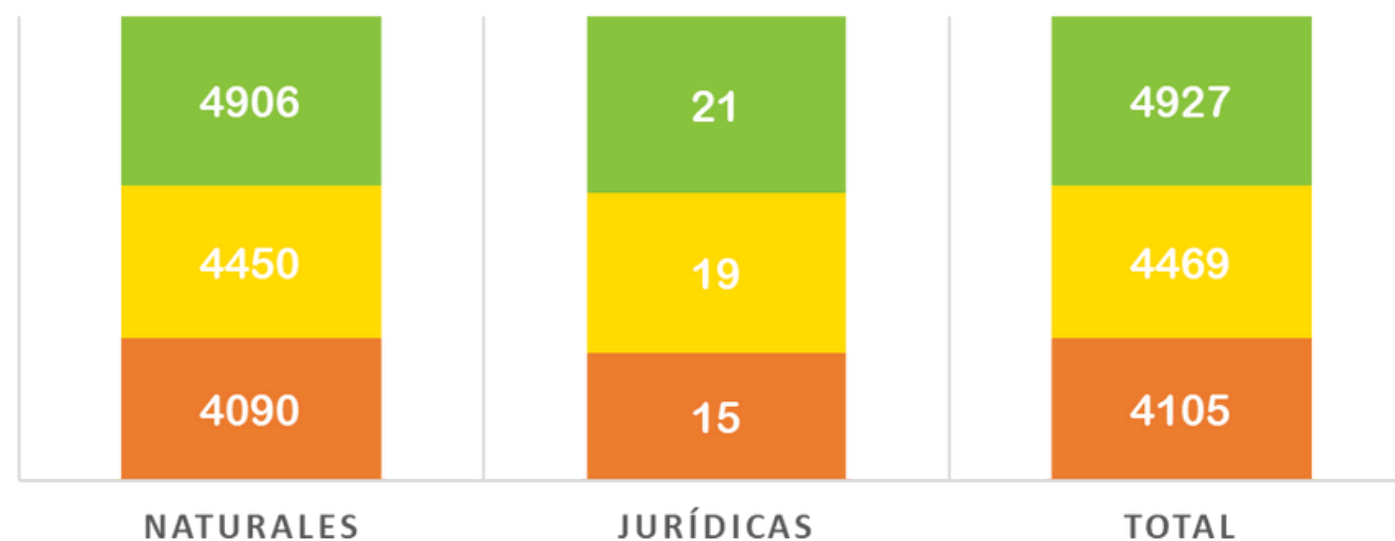
INDICADORES DE GOBIERNO RELATIVOS A LOS SOCIOS

Miden la participación, permanencia y composición de los socios en la cooperativa, reflejando su compromiso, representatividad y evolución en el tiempo.

Nº SOCIOS	2022	2023	2024
Naturales	4090	4450	4906
Juridicos	15	19	21
Total	4105	4469	4927

NÚMERO DE SOCIOS

■ 2022 ■ 2023 ■ 2024



INDICADORES DE GOBIERNO RELATIVOS A LOS SOCIOS



Metrópolis
Cooperativa de Ahorro y Crédito

NÚMERO DE SOCIOS NUEVOS INCORPORADOS EN EL AÑO CORRESPONDIENTE AL REPORTE (2024) ES DE : 458

NÚMERO DE SOCIOS EXCLUIDOS O RETIRADOS EN EL AÑO CORRESPONDIENTE AL REPORTE (2024) ES DE : 25

CLASIFICACIÓN DE LOS SOCIOS POR TIEMPO DE PERMANENCIA

MENOS DE 1 AÑO:

458

MAS DE 1 AÑO A 3 AÑOS

829

MAS DE 3 AÑOS A 5 AÑOS

532

MAS DE 5 AÑOS

3108

INDICADORES DE GOBIERNO RELATIVOS A LA ASAMBLEA GENERAL

Evalúan la gestión y funcionamiento de la Asamblea General, midiendo aspectos como su conformación, frecuencia de reuniones, participación, asistencia y toma de decisiones, garantizando la representatividad y el ejercicio democrático en la cooperativa.

Tiempo promedio de permanencia de los representantes de la asamblea general que se encuentren en funciones a la fecha de corte del reporte:

4 años y ocho meses

Promedio de gastos erogados para ejecución de las asambleas generales por cada asistente:

\$15

NÚMERO DE ASAMBLEAS GENERALES REALIZADAS DURANTE EL AÑO.

4

FECHA DE REALIZACIÓN.

ASAMBLEA N° 84 - 14/02/2024
ASAMBLEA N° 85 - 23/03/2024
ASAMBLEA N° 86 - 10/04/2024
ASAMBLEA N° 87 - 30/12/2024

4

TIPO (ORDINARIA, EXTRAORDINARIA O INFORMATIVA).

N° 84 Ordinaria
N° 85 Extraordinaria
N° 86 Extraordinaria
N° 87 Extraordinaria

40

NÚMERO TOTAL DE ASISTENTES.

40/30

RELACIÓN ENTRE NÚMERO DE SOCIOS ASISTENTES
FRENTE AL NÚMERO TOTAL DE SOCIOS REPRESENTANTES.

30/40

RELACIÓN ENTRE NÚMERO DE ASISTENTES QUE
REGISTRARON SU VOTO FRENTE AL NÚMERO TOTAL DE
ASISTENTES.

NÚMERO TOTAL DE MIEMBROS DE LA ASAMBLEA GENERAL QUE FUERON ELEGIDOS

11 HOMBRES

19 MUJERES

30

TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA DE LOS VOCALES DE LOS CONSEJOS QUE SE ENCUENTREN EN FUNCIONES A LA FECHA DEL REPORTE.

4 AÑOS Y 8 MESES

NÚMERO DE SESIONES MANTENIDAS DURANTE EL AÑO

14 sesiones del Consejo de Administración
y 7 sesiones del Consejo de Vigilancia

INDICADORES DE GOBIERNO RELATIVOS A LA ASAMBLEA GENERAL

Son parámetros que permiten medir la representatividad, participación y efectividad de la Asamblea General, evaluando su conformación, periodicidad de reuniones, asistencia y resultados, para asegurar un proceso democrático y transparente en la toma de decisiones de la cooperativa.

NÚMERO DE ASISTENTES A CADA SESIÓN

7 CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

3 CONSEJO DE VIGILANCIA



Metrópolis
Cooperativa de Ahorro y Crédito



Metrópolis
Cooperativa de Ahorro y Crédito



Metrópolis
Cooperativa de Ahorro y Crédito

INDICADORES DE GOBIERNO RELATIVOS A LA ASAMBLEA GENERAL

INDICADORES DE GOBIERNO RELATIVOS A LA GERENCIA Y JEFATURAS DE ÁREA.

0

NÚMERO DE DESVIACIONES OBSERVADAS.

\$0

PROMEDIO DE GASTOS INCURRIDOS EN LAS SESIONES DE LOS CONSEJOS.

MONTO DE INVERSIÓN EN CURSOS DE CAPACITACIÓN DE LOS VOCALES DE CADA CONSEJO FRENTE AL NÚMERO TOTAL DE VOCALES.

0/8

MONTO DE INVERSIÓN EN CURSOS DE CAPACITACIÓN DE LOS VOCALES DE CADA CONSEJO FRENTE AL TOTAL DE GASTOS OPERATIVOS DE LA ENTIDAD.



360/429,322.12

TIEMPO TOTAL DURANTE EL CUAL EL GERENTE HA PRESTADO SUS SERVICIOS A LA COOPERATIVA, SIN PERJUICIO DE LOS CARGOS QUE HAYA OCUPADO.

19
AÑOS

TIEMPO DE PERMANENCIA EN LA FUNCIÓN DE GERENCIA, CONTABILIZADO HASTA LA FECHA DEL REPORTE.

12
AÑOS



Metrópolis
Cooperativa de Ahorro y Crédito

COMITÉS Y COMISIONES PERMANENTES Y ESPECIALES

3

Comité de Administración Integral de Riesgos

Presidenta, Vocal, Secretaria

7

Comité de Cumplimiento

Presidenta, Vocales, Secretaria

3

Comité de Crédito

Presidenta, Vocales, Secretario

Órganos de apoyo a la gestión de la cooperativa, conformados para atender funciones específicas en materia de control, administración, supervisión y desarrollo institucional.

Contribuyen a la transparencia, eficiencia y cumplimiento de la normativa, fortaleciendo el Buen Gobierno y la participación activa de los distintos niveles de la organización.

3

Comisión de Educación

Presidente, Gerente, Secretaria

5

Comité de Buen Gobierno Cooperativo

Socios representantes, Gerente, Vocales

4

Comité de Balance Social

Presidente, Vocal, Responsable, Secretaria

COMITÉS Y COMISIONES PERMANENTES Y ESPECIALES

NÚMERO DE INTEGRANTES DE CADA COMISIÓN.



Comisión de Resolución de Conflictos

Principales, Suplentes, Secretaria sin voto

7



Comité de Adquisiciones

Presidente, Gerente, Contador

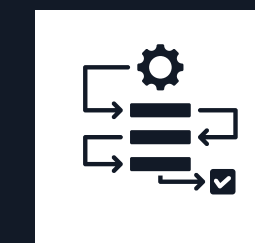
3



Comité de Asuntos Sociales

Presidenta, Secretaria

2



Comité de Tecnologías de la Información

Presidente, Gerente general, Riesgos, Secretaria

4



Comité de Continuidad del Negocio

Riesgos, Tecnología, Negocios, Crédito, Gerente General, Secretaria

6

INDICADORES DE GOBIERNO RELATIVOS A LOS RECLAMOS PRESENTADOS POR USUARIOS DE LA COOPERATIVA ANTE LA ENTIDAD Y ANTE LA SEPS.

Miden la gestión de atención a los reclamos de los usuarios, evaluando el número de casos recibidos, resueltos y pendientes, así como los presentados ante la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS).

Reflejan la capacidad de respuesta, eficiencia y compromiso de la cooperativa con la satisfacción y protección de sus socios y clientes.

0

RELACIÓN ENTRE EL NÚMERO DE CASOS RESUELTOS FRENTE AL NÚMERO DE CASOS PRESENTADOS.

0

RELACIÓN ENTRE EL NÚMERO DE CASOS PRESENTADOS ANTE LA SEPS, FRENTE AL NÚMERO DE CASOS PRESENTADOS ANTE LA COOPERATIVA.

INDICADORES DE GOBIERNO RELATIVOS A LOS COLABORADORES DE LA COOPERATIVA

NÚMERO DE COLABORADORES POR TIEMPO DE PERMANENCIA, SEGÚN LA SIGUIENTE
CLASIFICACIÓN:





NÚMERO DE COLABORADORES DE LA COOPERATIVA CLASIFICADOS POR SU NIVEL DE EDUCACIÓN:

Indica la distribución del personal según su formación académica, permitiendo conocer el nivel educativo de los colaboradores y facilitando la planificación de programas de capacitación y desarrollo profesional alineados a las necesidades institucionales.



INDICADORES DE GOBIERNO RELATIVOS A LOS COLABORADORES DE LA COOPERATIVA



16

NÚMERO DE COLABORADORES DE LA COOPERATIVA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS.

11

NÚMERO DE COLABORADORES DE LA COOPERATIVA QUE HA SALIDO DURANTE LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS

16

NÚMERO DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN PARA LOS COLABORADORES DE LA COOPERATIVA AL AÑO.

20

NÚMERO DE ASISTENTES A LOS PROGRAMAS

INDICADORES DE GOBIERNO RELATIVOS A LOS COLABORADORES DE LA COOPERATIVA

CLASIFICACIÓN DE LOS COLABORADORES POR RANGOS DE REMUNERACIÓN



NIVEL GERENCIAL
JEFATURAS
COORDINACIÓN
ASISTENTES
AUXILIARES



sembrando
MEJOR



Metrópolis

Cooperativa de Ahorro y Crédito